

ACHEA celebró su 41° aniversario



En el Hotel Rugendas se desarrolló la Asamblea de ACHEA A.G., que contó con la participación de los directivos de las empresas asociadas y destacados invitados especiales.

Durante la cita, el Presidente de la Asociación, Víctor Hugo Herrera Pintor, realizó un recuento de la trayectoria de la entidad, actualmente conformada por empresas nacionales y transnacionales líderes del mercado y referentes de la industria.

Con motivo de los 41 años de ACHEA, se realizó un homenaje a su fundador, Juan Benard Mayer, quien mantiene participación activa en la entidad. "Queremos reiterarle nuestra gratitud y reconocimiento por una obra que ya lo ha hecho trascender. Su bondad y visión, con la sabia prudencia de su experiencia de vida, han permitido que se sume constantemente a los procesos de transformación de la asociación", destacó Herrera.

También se realizó un reconocimiento a los Directores de Achea: Rodrigo Paiva, Felipe García, Eduardo Dorado, Gerardo Jiménez y Walter Frindt, así como al Secretario Ejecutivo, Mauricio Moya.

En la cita, además, se revisó el Plan Anual de Gestión, y se contó con una exposición sobre la Ley de Seguridad Privada, a cargo del abogado y Máster en Derecho Público, Aníbal Pérez Vega, Jefe del Departamento de Seguridad Privada de la Subsecretaría de Prevención del Delito. Fotos: Javier Navarro.



EDITORIAL

ACHEA A.G.

DESARROLLO Y APOORTE POR MÁS DE 4 DÉCADAS

La Asociación Chilena de Empresas de Alarmas y Seguridad A.G. fue creada el 18 de noviembre de 1983. Desde su origen, definió como su objetivo promover la racionalización, perfeccionamiento técnico y desarrollo de actividades de seguridad y protección, procurando un mejor servicio a sus consumidores. Y, entre sus fines, la representación colectiva de sus asociados.

ACHEA A.G., es la única Asociación en Chile que, desde su creación, agrupa a la mayoría de las empresas líderes de la industria; en sus inicios, las de alarmas monitoreadas y, conforme a la dinámica, evolución y desarrollo de las tecnologías e inteligencia artificial, incorporó a las empresas de "seguridad electrónica" que gestionan sistemas de alarmas monitoreadas, video y televigilancia, domótica, robótica, inteligencia artificial y diversos sistemas tecnológicos de seguridad de las personas, empresas, instalaciones y procesos productivos, entre otros.

En el contexto de los numerosos hitos de su historia, como cada año agradecemos, reconocemos y destacamos de forma especial la calidad humana, profesional, visión y sencillez de su fundador, don Juan Bénard Mayer, quien además de honrarnos con su presencia en las reuniones de Directorio, nos comparte sus conocimientos y valiosa experiencia.

Muchas felicidades a todas las empresas Asociadas a ACHEA A.G. Ustedes son la organización y su participación activa la energía que focaliza los esfuerzos de los intereses colectivos, para brindar más y mejor seguridad a la sociedad.



Seminario PUC abordó desafíos de la Ley de Seguridad Privada con invitados expertos

En la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica (PUC) se desarrolló el Seminario “Desafíos en materias de seguridad, criminalidad y alcances de la Ley de Seguridad Privada”, liderado por el Profesor de Derecho y Director del Programa de Criminología, Jaime Náquira.

En la actividad participaron numerosos expertos, entre los que se encontraban Aníbal Pérez, jefe del Departamento de Seguridad Privada de la Subsecretaría de Prevención del Delito; la Jefa de la Zona Seguridad Privada, Control de Armas y Explosivos de Carabineros, General Claudia Carrasco Tapia; y Víctor Hugo Herrera, presidente de ACHEA A.G..

“La seguridad es un problema complejo, que requiere soluciones complejas. Aquí no valen las soluciones mágicas”, enfatizó Herrera en su exposición, durante la cual también dio cuenta del grado de violencia en nuestro continente y otros indicadores relevantes.

Además, se anunció que en 2025 la PUC ofrecerá dos Diplomados: uno en Gestión de Seguridad Ciudadana y Prevención Delictual; y el otro en Supervisión y Gestión de Seguridad Privada, abordando esas realidades desde una mirada colaborativa.

Foto: Silvana González Mesina.



Carolina Leitao, nueva Subsecretaria de Prevención del Delito

En reemplazo de Eduardo Vergara, asumió Carolina Leitao como titular de la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD). La nueva autoridad es abogada de la Universidad de Chile, y fue alcaldesa de la comuna de Peñalolén entre 2012 y 2024, además de presidenta de la Asociación Chilena de Municipalidades desde 2022, siendo la primera mujer en ocupar dicho cargo.

“Estoy muy contenta con este desafío que el Presidente me ha solicitado encabezar. Tengo la profunda convicción de que el tema de la prevención es fundamental para hacer frente al tema de la seguridad, esto significa trabajar e impulsar nuevas tareas y programas. En el ámbito de la prevención, reconocemos la importancia de la intervención territorial en los barrios, por lo que seguiremos fortaleciendo el trabajo con los gobiernos locales, con los 345 municipios de todo el país”, señaló Leitao.

Fuente: Seguridadpublica.cl

U. de Chile y SPD firmaron convenio para implementación de la Ley de Seguridad Privada



En la Sala Amanda Labarca de la Casa Central, la Rectora Rosa Devés y el subsecretario Eduardo Vergara firmaron un convenio entre la Universidad de Chile y la Subsecretaría de Prevención del Delito, para la implementación de la nueva Ley N°21.659 sobre Seguridad Privada.

La rúbrica, que busca fortalecer la supervisión y regulación, formalizó la colaboración que ambas instituciones venían desarrollando desde julio de 2024, a través del Centro de Estudios en

Seguridad Ciudadana de la Facultad de Gobierno y del Centro de Sistemas Públicos de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Casa de Bello. Al respecto, la Rectora Devés destacó que “el tema de la seguridad es importante por cuanto tiene que ver con la confianza en las instituciones y con nuestra propia misión. Tiene que ver con la cohesión social, con no tenerle miedo al otro y otra, y eso está en el centro del quehacer de las universidades al contribuir a la construcción del tejido social”.

Por su parte, el subsecretario destacó que, “trabajaremos juntos en el levantamiento y diseño de procesos clave, la creación de una plataforma de registro y atención de usuarios, el diseño de la estructura orgánica y funciones de la división de Seguridad Privada y la elaboración de una matriz de riesgo que clasificará a las entidades obligadas según su nivel de riesgo”. Fuente: Prensa U. de Chile y SPD.

Foto: Alejandra Fuenzalida.

Cómo será el Ministerio de Seguridad Pública

Con 35 votos a favor, el Senado aprobó el 3 diciembre el proyecto que crea el Ministerio de Seguridad Pública, que fue trabajado desde agosto por una comisión mixta de senadores y diputados, y contiene 28 artículos.

Se define al Ministerio de Seguridad Pública como la “Secretaría de Estado encargada de colaborar con el Presidente o Presidenta de la República en materias relativas al resguardo, mantención y promoción de la seguridad pública y el orden público, la prevención del delito y, en el ámbito de sus competencias, la protección de las personas en materias de seguridad, actuando como órgano rector y concentrando la decisión política en estas materias”.

Además, deberá preocuparse del resguardo de fronteras, la ciberseguridad y la regulación de la seguridad privada.

Fuente: Ex-ante.cl



Boletín Informativo ACHEA

Informe revela exponencial aumento de empresas de seguridad privada en Chile

La seguridad en Chile se ha convertido en motivo de intranquilidad de las empresas y la ciudadanía en general. Inquietud que se vio reflejada en un informe del Departamento de Estudios de la CNC, que dio cuenta de un aumento significativo del sector de la seguridad privada.

El reporte señala que, según datos del SII, las actividades de servicios administrativos y de apoyo han experimentado un fuerte incremento en los últimos diez años, con un alza del 113% en el número de empresas entre 2013 y 2023. Y uno de los subrubros que más ha crecido, tanto en ventas como en número de empresas, es el de servicios de seguridad privada, impulsado por una mayor demanda y preocupación ciudadana por la seguridad. Este grupo, con 3.954 empresas, concentró en 2023 el 93% de las ventas (US\$ 2.535 millones) y el 98% de los empleados (290.255), frente a los 77 mil empleados y ventas de US\$ 574 millones que marcaba en 2013.

De hecho, se ha registrado un aumento constante en el número de empresas de seguridad privada que reportan ventas. En 2013, se contabilizaban 1.256, cifra que aumentó a 5.651 en 2023, lo que representa un crecimiento de 350%.

Respecto al gasto, las ventas totales experimentaron un incremento real de 416% entre 2013 y 2023, alcanzando los US\$ 2.857 millones el año pasado.

El número de trabajadores dependientes reportados por las empresas, también creció significativamente, llegando a 300.000 en 2023, de los cuales un 10% corresponde a trabajadores bajo la modalidad de honorarios. Fuente: CNC

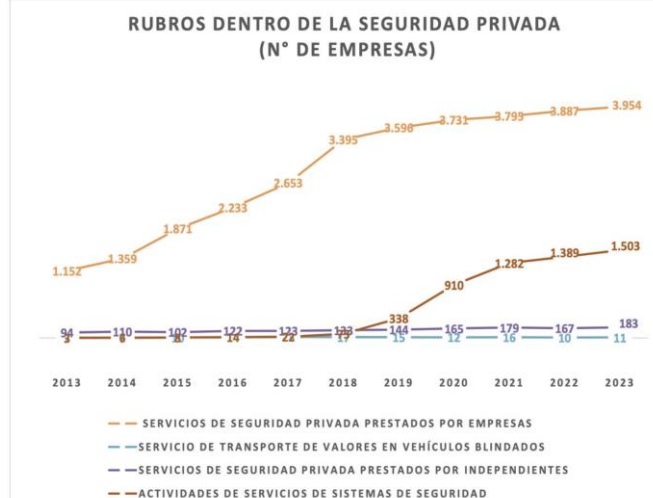
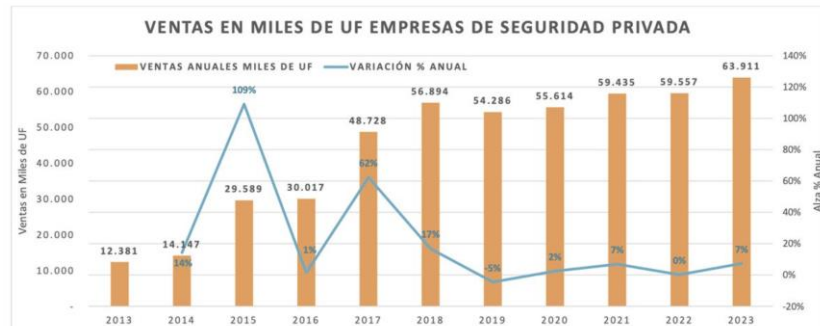
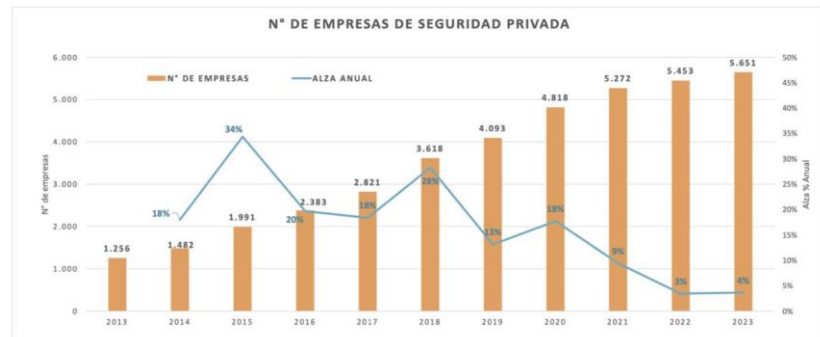
Nuestra visión

Tal como lo confirma el estudio de la CNC, la seguridad privada ha tenido un crecimiento exponencial que probablemente no es análogo con la seguridad pública. Lo anterior, por diversos factores, entre los que se cuentan las demandas de seguridad producto de la victimización y temor a consecuencia de las nuevas manifestaciones de la criminalidad, la violencia y la crisis de seguridad que vive nuestra sociedad.

En la práctica, esta dinámica ha implicado una nueva gobernanza de la seguridad que, desde el punto de vista estructural y organizacional, se visualiza en el macrosistema de seguridad, compuesto por la Seguridad Pública, Municipal y Privada, que esperaba hace años un marco legal moderno que fije el rol colaborativo coadyuvante complementario de estos sistemas; con límites, roles, funciones y coordinaciones que resultan claves en la gestión para mejorar la seguridad de la sociedad.

Como ACHEA A.G, estamos comprometidos con la profesionalización de la seguridad privada y convencidos del aporte desde nuestro rol y funciones a la seguridad integral; evidenciado no sólo en el crecimiento cuantitativo, sino fundamentalmente cualitativo respecto a la búsqueda constante de una gestión eficaz, efectiva, de mejora continua, de innovación y desarrollo con tecnologías de última generación, propios de la industria 4.0 de la era digital.

Victor H. Herrera Pintor
Presidente ACHEA A.G.





Países Miembros de la Alianza para la Seguridad, Justicia y Desarrollo

Ilustración: Aduana News

Dieciocho países de América Latina y el Caribe se unen en la Alianza para la Seguridad y el Desarrollo

En un esfuerzo sin precedentes y marcando un hito en la cooperación regional, 18 países de América Latina y el Caribe (ALC) anunciaron el 12 de diciembre, en Bridgetown, Barbados, la creación de la Alianza para la Seguridad, Justicia y Desarrollo, iniciativa liderada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con el objetivo de enfrentar de manera conjunta los crecientes desafíos que plantea el crimen organizado en la región.

La Alianza se basará en tres pilares fundamentales: proteger a las poblaciones vulnerables, fortalecer las instituciones de seguridad y justicia, y reducir los mercados y flujos financieros ilegales. Además, promoverá políticas basadas en evidencia y acciones concretas para

alcanzar sus objetivos.

Los países participantes son: Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Brasil, **Chile**, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam y Uruguay.

“El crimen organizado opera a través de las fronteras, y por ello requiere una acción regional audaz y coordinada. Mejorar la colaboración es esencial para proteger a las comunidades, fortalecer nuestras instituciones y desincentivar las actividades ilícitas en toda la región”, dijo Ilan Goldfajn, Presidente del BID, destacando que la Alianza permitirá establecer asociaciones estratégicas y movilizar recursos claves para amplificar el impacto de los esfuerzos nacionales e internacionales contra el crimen.

Fuente: Aduananews.com

En Madrid se realizó la 37ª ceremonia de entrega de los Trofeos Internacionales de la Seguridad, que otorga la revista Securitecnia, para reconocer su dedicación y entrega a las personas y entidades públicas y privadas más destacadas.

Entre los galardones, se contaron: Mejor Producto de Seguridad, Mejor Sistema de Seguridad, Actividad Investigadora (I+D), Trayectoria Profesional en Seguridad Privada, Mejor Directivo Usuario de Seguridad Privada, Formación en Seguridad y Mérito en la Protección Civil.

El Trofeo al Mérito en el Servicio en la Seguridad Privada se concedió a Miguel Ángel Jimeno y Jorge Pérez, vigilantes en un Hospital de Palencia, por su rápida y valiente intervención para extinguir un incendio, salvando a numerosos pacientes; mientras que el Mérito en el Servicio en la Seguridad Pública se adjudicó, de manera póstuma, a los guardias civiles David

Securitecnia entregó Trofeos Internacionales de la Seguridad



Pérez y Miguel Ángel González, que fallecieron durante una intervención para detener a varias narcochanchas, así como al resto de agentes que participaron en el operativo.

El Trofeo Especial del Jurado se entregó a la Abadía de Montserrat, por su sensibilidad e inquietud en el ámbito de la seguridad, siendo de las pocas instituciones religiosas que ha creado un departamento a tal efecto.

Fuente: Securitecnia.es

El papel de la seguridad privada en la sociedad actual

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) calcula que el sector de la seguridad privada emplea entre 20 y 25 millones de personas en todo el mundo, cifra en aumento debido a la proliferación de riesgos transnacionales como el crimen organizado y el ecosistema delictivo que genera.

La expansión del sector no se limita a la cantidad de personas empleadas. También se expresa en la diversificación de actividades, asumiendo una amplia gama de funciones que antes eran responsabilidad exclusiva de las fuerzas públicas, al tiempo que han surgido nuevas demandas de seguridad. Algunos ejemplos: las vigilancias móviles, el control del tráfico, la seguridad en centros de detención y pasos fronterizos, o la respuesta ante emergencias.

A nivel tecnológico, el ámbito privado ha avanzado notablemente con el uso de cámaras inteligentes y sensores para monitoreo en tiempo real. La IA se emplea para análisis predictivo y la detección de patrones y anomalías, mientras que robots y drones autónomos mejoran la vigilancia y patrullaje de áreas extensas. La seguridad en la nube facilita la gestión remota de sistemas, y las nuevas soluciones de control de accesos y biometría incrementan la seguridad en instalaciones sensibles.

El análisis de datos masivos permite monitorear actividades en tiempo real, identificar comportamientos sospechosos y anticipar posibles incidentes. La integración de algoritmos de machine learning potencia la capacidad de aprender de datos históricos y generar alertas más precisas. Además, la consolidación de múltiples fuentes de datos ayuda a las empresas a obtener una visión más completa y detallada del entorno, mejorando la toma de decisiones y pasando desde enfoques reactivos hacia modelos proactivos y anticipatorios.

En ese contexto, en que las personas, la tecnología y los datos se retroalimentan creando un ecosistema colosal de información, la colaboración entre el sector público y privado es esencial para enfrentar la magnitud y diversidad de las amenazas actuales. Es una asignatura pendiente que, a nivel mundial, debe evolucionar. Esa sinergia entre lo público y lo privado no solo optimizaría recursos, sino que permitiría una respuesta más rápida ante incidentes de seguridad.

El crecimiento y diversificación del sector, en un proceso de transformación digital similar al del resto de las industrias, implica una profesionalización continua para asegurar máxima eficacia operativa. La actualización y anticipación exigen una formación y capacitación permanentes. Estos profesionales son, a menudo, la primera línea de defensa en la protección de personas y bienes, lo que hace imprescindible que cuenten con las habilidades, conocimientos y apoyos tecnológicos necesarios para enfrentar situaciones cada vez más complejas. Solo integrando el conocimiento humano con el poder de la tecnología y los datos podremos garantizar una seguridad más efectiva y eficiente para el futuro.

Fernando Abós
CEO de Prosegur Security

Fuente: blogs.elconfidencial.com



Boletín Informativo ACHEA

Beneficios de la IA en el lugar de trabajo

La Inteligencia Artificial permite obtener información basada en datos, aumentar la productividad y la eficiencia, y mejorar la comunicación y la colaboración. Para prosperar en un mundo cada vez más digital, es más importante que nunca comprender el papel fundamental que desempeña en las empresas.

MAYOR PRODUCTIVIDAD: Las aplicaciones y herramientas de productividad de IA pueden aumentar la eficiencia al optimizar e incluso automatizar tareas rutinarias como resumir documentos, iniciar presentaciones y ponerse al día con los correos electrónicos más rápido. También ayuda a reducir los errores humanos y permite a los empleados concentrarse en un trabajo más creativo y estratégico.

OPERACIONES OPTIMIZADAS Y EFICIENTES: La IA puede ayudar a predecir fallas en los equipos, lo que reduce el tiempo de inactividad y los costos de mantenimiento. Además, puede mejorar las operaciones de la cadena de suministro al pronosticar la demanda, administrar el inventario y optimizar las rutas de envío, ahorrando costos y permitiendo entregas o servicios más rápidos.

MEJOR INTERACCIÓN CON EL CLIENTE: Las herramientas IA como los chatbots, ofrecen un servicio de atención al cliente las 24 horas, mejorando los tiempos de respuesta y reduciendo la carga de trabajo de los encargados humanos, ahorrando costos y consiguiendo mayor satisfacción del cliente.

EXPERIENCIAS PERSONALIZADAS: La IA permite ofrecer experiencias altamente personalizadas a los clientes, con el fin de fortalecer su lealtad. Por ejemplo, recomendaciones y campañas de marketing individualizadas.

FORTALECER LA TOMA DE DECISIONES: Gracias a la IA se pueden analizar rápidamente grandes conjuntos de datos y brindar información valiosa para tomar decisiones informadas en áreas como gestión de inventario, estrategias de marketing, optimización de precios y más.

ENTORNO LABORAL MÁS ATRACTIVO: Además de automatizar tareas rutinarias y liberar tiempo de los empleados para realizar tareas más significativas, la IA fomenta un entorno laboral más positivo y atractivo, ofreciendo a los empleados oportunidades de aprendizaje y desarrollo personalizadas, mejores experiencias de incorporación y una mejor comunicación y colaboración.

GESTIÓN PROACTIVA DE RIESGOS Y SEGURIDAD: Con la IA se pueden predecir riesgos potenciales en diferentes áreas de una empresa, como operaciones, cadenas de suministro y carteras financieras. Al mismo tiempo, permite identificar patrones fraudulentos en tiempo real, protegiendo a las empresas y a los clientes de violaciones de datos y pérdidas financieras.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN ENRIQUECIDOS: Al automatizar la selección de candidatos y las evaluaciones de los empleados, la IA contribuye a tomar mejores decisiones de contratación y a retener a los empleados. También fomenta una fuerza laboral más inclusiva y diversa al reducir los sesgos en el proceso de selección de personal.

INNOVACIÓN: La IA puede ayudar a crear nuevos productos y servicios al prever las demandas del mercado, recomendar características de los productos e incluso respaldar el proceso de diseño y desarrollo. Muchas empresas ya la están utilizando para fomentar la creatividad al dotar a los empleados de herramientas que aceleran tareas como el diseño y la creación de contenido.

Boletín Informativo ACHEA

Estudio sobre AI revela potencial impacto de 12% del PIB

Según el estudio "Oportunidades de la IA Generativa en el Futuro del Trabajo en Chile", desarrolladores de software (87%), especialistas en políticas públicas (84%) y docentes de enseñanza media (75%) tienen tareas que pueden beneficiarse directamente de herramientas de IAGen, diseñada para crear contenido personalizado según las necesidades del usuario, a través de textos, imágenes, audios o códigos.

Sectores como la administración pública, educación, y pequeñas y medianas empresas (PYMES) tienen un alto potencial de aceleración, y si las tecnologías IAGen se implementaran en todas las tareas en los sectores analizados, el valor agregado potencial (ignorando costos de implementación) equivaldría al 12% del PIB. Fuente: uddventures.udd.cl

Seguridad privada y un mes bajo el agua por 1.900 millones de euros: el submarino de lujo para escapar de un ataque nuclear

Cuando los megayates dejan de impresionar, la solución para los multimillonarios más exigentes se encuentra debajo del agua. El Migaloo M5, un submarino de lujo diseñado por la compañía austriaca Migaloo Private Submersible Yachts, pretende redefinir el concepto del transporte exclusivo,

ofreciendo una experiencia que combina comodidad, privacidad y tecnología de vanguardia. Con un precio que supera los 1.900 millones de euros, es mucho más que un capricho: es un refugio sumergible capaz de permanecer bajo el agua durante un mes.

Con 165,8 metros de eslora y 23 metros de manga, el Migaloo M5 dispone de todo lo necesario para disfrutar de la vida en altamar... y bajo del agua. Puede albergar hasta 40 personas, en seis camarotes VIP de 65 metros cuadrados y una suite principal de 300 metros cuadrados. Entre sus instalaciones destacan un spa de 200 metros cuadrados, un cine al aire libre y un helipuerto para que viajar no sea un problema.

Además, cuenta con sistemas de seguridad avanzada y autonomía suficiente como para recorrer 15.000 kilómetros sin necesidad de salir a la superficie. Puede sumergirse hasta 250 metros, lo convierte en un refugio seguro ante cualquier catástrofe, desde ataques nucleares hasta desastres naturales. Fuente: huffingtonpost.es



La amenaza silenciosa de las App y dispositivos personales

Aunque la privacidad es un derecho básico, la empresa Check Point Software Technologies, especialista en ciberseguridad, alerta sobre la cantidad de información sensible que se comparte a diario a través de wearables, smartphones y asistentes de voz. Estos dispositivos recopilan datos increíblemente detallados de la vida diaria: desde patrones de sueño y ritmo cardíaco, hasta análisis de voz y comportamiento online. Incluso, superan lo que un médico o un familiar cercano podría conocer sobre nosotros. Esta información puede utilizarse para publicidad personalizada y, en algunos casos, se comparte con terceros, incluyendo gobiernos, a menudo sin el consentimiento explícito de los usuarios.

Los gobiernos y organismos internacionales están reforzando la privacidad con leyes que devuelven el control de los datos a los ciudadanos y exigen transparencia a las empresas.

Fuente: [Revistaseguridad.cl](https://revistaseguridad.cl)

Los CEO están pidiendo guardaespaldas y seguridad privada



Cada vez más directivos buscan protección, según ha declarado a The Financial Times el jefe de una empresa de seguridad privada. Precisamente en un momento en el que las empresas y los CEO están en el punto de mira de los activistas políticos, con diversos ataques.

Steve Jones, director general de la empresa de seguridad Allied Universal, que emplea a

17.000 personas, señaló al periódico británico que la inestabilidad política mundial ha generado un aumento de la demanda de servicios de seguridad.

Y su valoración parece coincidir con las tendencias del mercado. Según un informe de The Fortune Business Insights, se espera que el mercado mundial de la seguridad privada pase de 247.750 millones de dólares (227.270 millones de euros) en 2024 a 385.320 millones en 2032.

El segmento más importante y de más rápido crecimiento es el de la "seguridad tripulada", la amplia categoría que incluye la protección de los altos cargos en las empresas. Meta, por ejemplo, gastó 23,4 millones de dólares en la seguridad personal de Mark Zuckerberg en 2023, según Fortune. Y el año pasado, Alphabet pagó 6,8 millones de dólares por la seguridad personal de Sundar Pichai, director ejecutivo de Google.

Fuente: [Businessinsider.es](https://businessinsider.es)